

INFORMATIONS DIVERSES

Décalage : Aucun décalage horaire d'avec le Québec — Canada

Capitale : Lima

Superficie : 1 127 127 km² **Population** : 33,72 millions habitants.

Monnaie : Nuevo Sol [NS ou PEN] par ailleurs, **tout se transige en monnaie américaine**. Il vous est suggéré d'emporter des coupures de 1 \$ pour offrir du pourboire.

Électricité : 220V

Religions : Chrétiens catholiques **Ethnies** : Amérindiens 45 % | Mestizos 37 % | Européens 15 % | Japonais | Chinois | Africains

Altitude : Lima 0

Cuzco 3399 mètres

Machu Picchu 2430 mètres

Lac Titicaca 3812 mètres

Langue parlée : 80 % espagnol castillan

Température en mai :

Les températures moyennes à Lima et Cuzco sont comprises entre 15 °C et 24 °C, mais sachez que selon les années elles peuvent descendre à 11 °C et monter jusqu'à 28 °C.

- La température moyenne au Machu Picchu est de 15 °C.
Si vous préférez des températures confortables et des conditions plus sèches, le mois de mai est le moment privilégié pour visiter le Machu Picchu. Alors, que faut-il porter au Machu Picchu en mai ?
- Prévoyez de superposer vos vêtements. Certains jours ou parties de la journée, il fait beau et chaud et certains moments, il peut faire frais.**
- Apportez une veste de pluie en cas de pluie pendant votre séjour. Voyez le pense-bête préparé pour vous.**

- ❑ La température moyenne à Lac Titicaca est d'environ 10,2 °C. La nuit les températures chutent à -2,1 °C. Le jour elles peuvent atteindre 17,3 °C. **On propose donc d'apporter un pyjama chaud et des bas de laine, tout comme du Bénédryl et du chasse-moustiques.**

Bagages

- ❑ Veuillez arriver avec une valise par personne et un bagage à main! (Si vous avez des suppléments, des frais de bagages supplémentaires sont à prévoir.)
- ❑ La compagnie aérienne permet 23 kg\50lbs en bagages. N'oubliez pas d'apporter votre pèse-bagage. Prévoyez de la place pour les cadeaux que vous voudrez peut-être emporter à la maison.
- ❑ Incluez un sac refermable déjà identifié dans votre valise, au cas où vous en auriez besoin pour les articles que vous avez achetés. (Le cas échéant, des frais de bagages supplémentaires sont à prévoir.)
- ❑ Dans les bus touristiques, l'espace de stockage est limité à l'espace sous le siège devant vous et à l'espace peu profond au-dessus de votre tête. Une seule valise par personne sera stockée dans le coffre à bagages du bus.
- ❑ Apportez un sac à dos confortable, mais léger.

Vêtements et choses à emporter — Divers

Voyez le pense-bête préparé pour vous. Ce qui est en rouge est FORTEMENT recommandé.

- ❑ Pour les randonnées, portez des vêtements amples et confortables pouvant être superposés.
- ❑ Emportez une veste imperméable et un pantalon de pluie (poncho disponible dans les Dollarama au cout de 1 \$) car la température peut être imprévisible.
- ❑ Des chaussures de marche imperméables et confortables sont indispensables! **La suggestion est d'avoir des chaussures de style espadrille pour la randonnée.** Pensez à les roder avant le départ.
- ❑ Assurez-vous d'inclure : un maillot de bain, un masque de nuit si nécessaire, des bouchons d'oreilles, des lunettes de soleil, de la crème solaire, des lingettes humidifiées, des **mouchoirs de poche et papier de toilette (comme à Cuba, c'est rationné)** carnet, stylo, parapluie compact en cas de pluie.
- ❑ Outre votre chargeur (**prise 220v** comme en France ☺), vos fils, transfos et batteries supplémentaires.
- ❑ N'oubliez pas votre réveil de voyage, vous ne voulez pas manquer une sortie tôt le matin!

- ❑ Nous constatons que la rédaction d'un journal approfondit votre expérience et vous permet de revoir votre voyage plus tard en rafraîchissant votre mémoire. Pensez donc aux journaux ou papier et crayons.
- ❑ Cartes d'appel de smartphone. Vérifiez auprès de votre fournisseur local ses services pour l'international. Si non, vous pouvez commander une carte SIM du Pérou via le Net ou encore il est possible que vous puissiez en trouver à l'aéroport.
- ❑ De l'argent (plus que ce dont vous pensez avoir besoin, en petites coupures — l'argent américain est accepté partout). Il est recommandé d'amener de l'argent américain en billets de 1 \$ pour les pourboires.
- ❑ Il est préférable d'échanger votre argent avant le départ, mais il est également possible de monnayer dans les aéroports, bureaux de change locaux (les endroits sont limités) ou dans les guichets automatiques (prévoir des frais).
- ❑ Apportez uniquement les cartes de débit et crédit que vous utiliserez. Informez votre banque de la période pendant laquelle vous voyagerez pour éviter que vos cartes ne soient refusées.
- ❑ Il est proposé de ne pas voyager avec des objets de grande valeur, même si ces objets sont de valeur sentimentale.
- ❑ Apportez une copie de votre passeport et assurance ainsi que les numéros de téléphone de personne à contacter en cas d'urgence. Assurez-vous d'en avoir remis une copie au responsable du voyage.

Pour ceux qui sont végétariens, tous les hôtels et restaurants proposent une sélection de légumes. Le Pérou est d'ailleurs reconnu pour sa gastronomie. Les tisanes ne sont pas standard dans tous les restaurants et cafés, mais elles sont facilement disponibles. Vous souhaiterez peut-être en apporter avec vous si vous avez une variété préférée inhabituelle.

Si vous avez fait vos valises en avance, nous vous recommandons de vérifier les prévisions météorologiques locales quelques heures avant votre départ.

Médicaments

- ❑ Assurez-vous d'emporter suffisamment de vos médicaments d'ordonnance pour la durée du voyage.
- ❑ Lisez le document : Altitude Mal des Montagnes sur le site. **Aussi, dans le pense-bête, il est noté en rouge ce qui est important d'apporter comme médicaments pour ce voyage spécifique.** Chacun doit être responsable de lui.
- ❑ N'oubliez pas d'emporter des médicaments que vous utilisez généralement en voyage.

- ❑ Il est conseillé d'emballer vos médicaments dans leurs flacons d'origine. Apportez-vous un approvisionnement d'une semaine supplémentaire pour les « en cas ».
- ❑ Vos antiacides ou vos produits naturels, articles similaires – huiles essentielles – ce que vous pourriez avoir besoin pendant la visite. Si vous souffrez du mal des transports, apportez tous les médicaments que vous utilisez pour éviter ce mal soit dans le bus et l'avion.

Conseils pour le vol et pour le mal des montagnes

- ❑ Reposez-vous suffisamment avant le départ.
- ❑ Buvez beaucoup de liquides en voyage. Évitez le café et l'alcool pour le mal des montagnes.
- ❑ **Ne prenez pas de médication « d'avance » pour éviter le mal des montagnes.** Plusieurs personnes n'ont aucun symptôme et la plupart peuvent avoir un léger mal de tête dans les 24 h, ce qui est facilement traitable avec un simple analgésique s'il y a lieu.
- ❑ Un petit flacon d'huile essentielle de Ravinsara peut aider à éviter d'attraper le rhume dû à la proximité. Vous en mettez une goutte sous votre nez +— aux deux heures.
- ❑ Portez des vêtements confortables pendant le vol. Habillez-vous de façon décontractée; portez des vêtements amples.
- ❑ Apportez une veste et un oreiller cervical pour un long vol à l'étranger.
- ❑ Levez-vous et étirez-vous plusieurs fois pendant les longs vols. Étirez et contractez les muscles de vos mollets avec des exercices fréquents pour les pieds.

Tension d'alimentation électrique

- ❑ Au Pérou, la tension d'alimentation est de **220 V** — comme en France (🇫🇷). Si vous n'avez pas d'appareil de ce voltage, prévoyez un convertisseur de tension.

Journée départs et retour

- ❑ Habituellement, nous quitterons l'hôtel après le petit-déjeuner entre 8 h et 9 h. Nous vous annoncerons le programme des visites de chaque journée, mais vous êtes invité à imprimer le document que vous trouverez au www.porteurdeflambeau.com/voyages/perou sous le bouton « J'imprime mon programme ».

Bien que le voyage ait été rodé, des imprévus et des changements au programme demeurent possibles. Les imprévus sont par définition imprévisibles ! Dans ces moments, l'accompagnateur et les guides locaux feront le maximum pour atténuer les effets de ces événements indépendants de leur volonté.

- ❑ Pour le respect des autres passagers, **nous attendons des participants qu'ils soient à l'heure pour les départs des tours.** Si une personne n'est pas présente, elle devra soit trouver à se joindre au groupe par ses propres moyens\et frais ou attendre à l'hôtel pour la prochaine activité dont le départ se fait à partir de ce lieu. Les « frais de rattrapage » sont à votre charge en cas de transport manqué à n'importe quelle étape du voyage.

Objets perdus

- ❑ Vérifiez bien vos affaires avant de quitter l'avion, les hôtels et les bus. Nous ne pouvons assumer la responsabilité des objets perdus.
- ❑ Mettez votre nom et un numéro de contact sur vos effets.
- ❑ Veuillez vérifier le coffre-fort de votre hôtel pour tout objet de valeur avant de quitter la chambre.

NOTE SPÉCIALE

Nous accordons une grande importance à l'harmonie et au bon esprit entre les participants et toutes les autres personnes impliquées dans ce magnifique voyage au Pérou. Si des mécontentements ou ajustements sont nécessaires, nous exigeons de tous les participants que ceux-ci soient communiquer aux personnes responsables du voyage et non dans la clandestinité. Nous nous réservons le droit de retirer du voyage tout participant perturbateur, sans remboursement de frais. Si un participant choisit de quitter le voyage pour quelque raison que ce soit, aucun remboursement ne sera effectué.

PRENEZ LE TEMPS DE LIRE LE DOCUMENT : CODE D'ÉTHIQUE DU VOYAGEUR!

MERCI DE VOTRE COLLABORATION.

NOTE IMPORTANTE DE L'AGENCE DE VOYAGES

Les services décrits dans l'itinéraire sont organisés par l'agence Mercedes et leurs fournisseurs. Toutes les dispositions prises en votre nom pas tenues responsables de toute blessure, décès, accident, retard, perte ou dommage pouvant être causé en tout ou en partie par les actes ou omissions. Les informations contenues dans cette page sont correctes au meilleur de nos connaissances, mais nous déclinons toute responsabilité en cas d'inexactitudes contenues dans les présentes.

Nous nous réservons le droit de modifier tout itinéraire ou service à tout moment sans pénalité. Toute dépense supplémentaire ou frais d'annulation sera à votre charge exclusive. Nous nous réservons le droit de retirer ou de refuser un service à tout client à notre seule discrétion. Votre paiement de votre dépôt constitue votre reconnaissance et votre accord avec les conditions des présentes.

AVIS DE DIVULGATION AU CONSOMMATEUR

Nous et nos agents agissons uniquement en qualité d'agents pour nos clients dans toutes les questions liées à l'hébergement, aux visites et au transport par tous moyens. Vous nous dégagez de toute responsabilité pour tout dommage lié à la visite, quelle qu'en soit la cause. Nous et nos agents ne serons pas responsables de tout dommage, dépense ou inconvénient causés par des départs tardifs, des changements d'horaire, des grèves ou des ralentissements de travail, une pandémie, une catastrophe naturelle, des actes hostiles ou tout autre événement. Nous ne serons pas responsables de toute perte ou dommage aux bagages ou à vos biens personnels. Nous et nos sociétés affiliées, dirigeants, employés, préposés et agents ne seront pas responsables des blessures corporelles, des maladies, des décès, des accidents, des retards, des pertes, des dommages, des actes terroristes, des catastrophes naturelles, des irrégularités ou des dommages matériels résultant d'un cas de force majeure, ou pour toute autre perte ou dommage subi par toute personne ou participant au voyage causé par un retard, une annulation ou un changement d'itinéraire ou découlant de tout acte, y compris, mais sans s'y limiter, tout acte de négligence de la part de toute personne agissant pour ou au nom de nous.

DÉGAGEMENT DE RESPONSABILITÉ ET PRISE DE RISQUE

Vous comprenez et acceptez qu'au cours du voyage, certains risques et dangers puissent survenir, y compris, mais sans s'y limiter, les dangers liés au voyage au Pérou. Vous acceptez d'assumer tous les risques associés au voyage et acceptez qu'aucune responsabilité ne soit attachée à nous ou à nos pourvoyeurs, employés ou agents, ou à tout membre du groupe de voyage en ce qui concerne le décès, les blessures corporelles, la maladie ou le retard, ou pour tout perte ou dommage à vos biens au cours du voyage, quelle qu'en soit la cause. Vous acceptez tous les risques liés aux promenades à pied, aux randonnées, aux téléphériques, aux voyages en voiture, en bus et en bateau. Nous nous réservons le droit de supprimer un service ou toute partie de celui-ci, d'apporter des modifications aux itinéraires si nous le jugeons nécessaire ou souhaitable. Des « frais de rattrapage » sont à votre charge en cas de transport manqué à n'importe quelle étape du voyage. Vous comprenez que ni l'assurance voyage ni l'assurance médicale ne sont fournies par nous et qu'il est de votre responsabilité d'obtenir une telle assurance si vous le souhaitez.